

MESTIERI LOMBARDIA U.O. DI MONZA



ORGANIZZA

In collaborazione con:



CORSO DI FORMAZIONE CAMERIERE DI SALA

GRATUITO PER DISOCCUPATI
aderendo a Dote Unica Lavoro

21 febbraio 2018 – 09 marzo 2018

Scadenza iscrizione 16 febbraio 2018



<https://www.villabiffi.it/il-ristorante.html>

Facebook: @ristorantevillabiffi

Sede corsi

RISTORANTE VILLA BIFFI
Triuggio, via Biffi 8

Durata
44 ore

Rilascio

ATTESTATO HACCP
e possibile attivazione
di **TIROCINI CURRICULARI**
presso il ristorante

Per informazioni e iscrizioni

039 2304984 | 347 3863441
monza@consorziomestieri.it



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



I CONTENUTI DEL CORSO SONO:

1° Lezione

La figura professionale del cameriere (chi è e di cosa si occupa): le diverse figure professionali che troviamo in sala, gerarchie e responsabilità

2° Lezione

La mise en place del tavolo e le sue varianti. Il metodo di servizio e sbarazzo con prova pratica. I diversi stili di servizio (inglese, francese e russa)

3° Lezione

Il sistema HACCP

4° Lezione

L'intero svolgimento di un servizio: accoglienza clienti, il servizio di acqua e pane, la comanda, la comunicazione tra sala e cucina

5° Lezione

Come funziona l'organizzazione di un banchetto, come prevedere ordini su grosse quantità e come gestire tanti coperti coordinando l'intero servizio

6° Lezione

Comunicazione e stile comunicativo durante il servizio:
l'importanza della comunicazione nel team di lavoro e con i clienti.
La comunicazione empatica: l'importanza di saper cogliere le esigenze del cliente

7° Lezione

La terminologia per definire bicchieri e attrezzature.
Il servizio e il dosaggio sei superalcolicliente

8° Lezione

Servizio di bar e caffetteria

9° Lezione

Il servizio del vino

**Le lezioni prevedono
esercitazioni pratiche e simulazioni nel pomeriggio**

Per informazioni e iscrizioni:

tel. 039 2304984 mob.347 3863441 Mail: monza@consorzio mestieri.it