

Ai genitori di
COGNOME NOME UTENTE
SCUOLA CLASSE SEZIONE

INFORMAZIONI SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Nuove modalità di pagamento dei pasti

Informazioni generali

Dal mese di febbraio 2011, per agevolare gli utenti e per migliorare il servizio, l'Amministrazione comunale di Giussano, in collaborazione con Sodexo Italia S.p.A., gestirà i servizi relativi al pagamento della refezione scolastica con una nuova modalità: pagamento con codice personale presso punti vendita autorizzati, con modalità di pre-pagato. Si chiede cortesemente di leggere con attenzione quanto segue, poiché la Vostra collaborazione è preziosa e necessaria per l'avvio e la gestione ottimale del servizio stesso. Per informare gli utenti vengono qui di seguito riportate alcune particolarità dei servizi di pagamento e alcuni aspetti annessi.

Cosa si intende per sistema di pre-pagato

La modalità "pre-pagato" consiste nel pagamento anticipato dei pasti tramite un codice personale, con ricariche presso punti convenzionati. **Per ogni alunno iscritto al servizio mensa viene assegnato un codice personale (PAN)** che lo seguirà per tutti gli anni scolastici a cui sono collegati i dati relativi alla classe frequentata, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta. *(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali - D. Lgs. 196/2003).*

Il codice servirà per la ricarica del proprio conto pasti.

Come funziona il servizio di pre-pagato

I pasti devono essere pagati anticipatamente. Per il pagamento bisogna comunicare, all' esercente del punto di ricarica autorizzato, il codice personale PAN dell'alunno iscritto al servizio mensa e l'importo che si vuole versare. L' esercente effettua una "ricarica" accreditandola sul codice personale attraverso un terminale POS e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato.

Ogni ricarica effettuata alimenta il conto dal quale verranno scalati i pasti prenotati.

L'importo minimo di ricarica deve essere di € 20,00 e alla ricarica non viene applicato alcun costo.

Per le ricariche non sarà possibile utilizzare i buoni della Dote Scuola.

NB. Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento.

Dove effettuare una ricarica

Le ricariche si potranno effettuare dal 04 Febbraio 2011 presso i seguenti punti autorizzati:

- CARTOLERIA LIBRERIA NESPOLI - P.zza San Giacomo 1 - Giussano;
- UL CARTE' S.R.L. - Via IV Novembre 87/A - Giussano;
- LINEA C S.N.C. - Via Leopardi 43 - Giussano;
- GRAFICHE BOFFI S.R.L. - V.le Monza 51 - Giussano;
- CARTOLERIA BOFFI - P.zza San Carlo 4 - Giussano.

Altre modalità per pagare i pasti

- **Carta di credito on line** - dal 1° Marzo 2011 si potrà inoltre accedere al sito del Comune (www.comune.giussano.mb.it), entrare nell'area "mensa scolastica" presente sia nella pagina iniziale che nelle pagine del servizio istruzione e sport, identificarsi con le credenziali d'accesso sottostanti e acquistare il credito che si desidera, come si fa per qualsiasi acquisto su internet (modalità uguale relativa a "come fare per conoscere il proprio credito", paragrafo sottostante):

Sito: www.comune.giussano.mb.it oppure www.comune.giussano.mb.it/mensascolastica

Utente:

Password Internet

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto

Ogni classe ha un registro giornaliero di prenotazione (foglio presenze) sul quale vengono segnate giornalmente le presenze o le assenze alla mensa. I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati entro le ore 09.30 dal personale scolastico, mentre sarà successivamente a cura di Sodexo l'inserimento dei pasti nel sistema informatizzato. Se un alunno arriva tardi a scuola o esce prima delle ore 09.30 sarà sufficiente segnalare al personale scolastico che provvederà ad aggiungere o cancellare la prenotazione, se già raccolta da Sodexo.

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di presenza alla mensa rilevato; si suggerisce di comunicare con chiarezza all'insegnante (meglio se con nota sul diario) quando il figlio sarà presente a scuola, ma assente dal servizio mensa.

Come fare per conoscere il proprio credito

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo:

- **Mediante SMS:** previa compilazione del modulo di "*Richiesta di attivazione servizio sms*" (allegato a questa lettera) sarà possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti il Servizio di Refezione Scolastica ed essere avvisati quando il credito del vostro conto pasti è quasi esaurito.

Il modulo compilato dovrà essere inviato direttamente alla società Sodexo (fax: 02/69684461 o mail: inforette.scolastiche.FSM.IT@sodexo.com) oppure consegnato all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Giussano (fax: 0362/358253 o mail: posta_istruzione@comune.giussano.mb.it)

- **Tramite il Sito Internet** del Comune di Giussano (www.comune.giussano.mb.it oppure www.comune.giussano.mb.it/mensascolastica): collegandosi alla sezione "mensa scolastica", sarà possibile accedere, tramite la password sopra riportata, in un'area protetta del sito, nella quale visualizzare la situazione dei pagamenti, i pasti consumati e altre informazioni. (le credenziali di accesso sono contenute nel precedente paragrafo "Altre modalità per pagare i pasti")

- **Contattando il numero verde 800.363.203** degli uffici Sodexo dal Lunedì al Giovedì dalle ore 8:30 alle 17:30 e il Venerdì dalle ore 8.30 alle 13:00

- **Scrivendo** alla casella di posta elettronica inforette.scolastiche.FSM.IT@sodexo.com

- **Rivolgendosi** direttamente presso i punti di ricarica.

Scadenza dei pagamenti

Tale servizio non ha una scadenza fissa, ma l'utente decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo.

Saldo periodo settembre 2010/gennaio 2011

In riferimento all'utilizzo del servizio refezione scolastica nel periodo settembre 2010/dicembre 2010 gli importi dovuti, riportati nella sottostante tabella, verranno addebitati sul "conto pasti" di ogni

utente e dovranno essere saldati, con le medesime modalità di pagamento, entro le scadenze indicate. L'importo dovuto per il mese di gennaio 2011 verrà successivamente addebitato e dovrà essere saldato entro il 30 aprile 2011.

settembre - ottobre 2010: € saldo entro il 28 febbraio 2011;
novembre - dicembre 2010: € saldo entro il 31 marzo 2011.

Cosa succede al termine dell'anno scolastico?

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- ❖ viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica, previa domanda da presentare presso l'Ufficio Pubblica Istruzione
- ❖ viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo.
- ❖ Viene "girato" sul credito di un altro figlio già in possesso di un proprio codice PAN contattando il numero verde della Sodexo 800.363.203

Controllo dei pagamenti

Sodexo Italia S.p.a provvederà a trasmettere bimestralmente a tutti i genitori il proprio "estratto conto" ove saranno rinvenibili tutte le informazioni relativi alla propria posizione.

A chi rivolgersi per eventuali problemi

Per qualsiasi problema inerente la propria situazione anagrafica (ad esempio cambio di indirizzo o di numero di cellulare, fascia di costo attribuita, etc... contattare l'ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Giussano.

In caso di smarrimento del codice PAN, della password di accesso ad internet e problematiche tecniche, contattare il numero verde 800.363.203 degli uffici Sodexo dal Lunedì al Giovedì dalle ore 8:30 alle 17:30 e il Venerdì dalle ore 8.30 alle 13:00 oppure scrivere alla casella di posta inforette.scolastiche.FSM.IT@sodexo.com

Grazie per l'attenzione

Nel riquadro sottostante sono riportate tutte le informazioni personali inerenti la fruizione del servizio di Refezione Scolastica, ovvero il nominativo dell'alunno, della scuola e della classe, il costo pasto giornaliero ed il codice PAN utile per effettuare le ricariche.

(Staccare e conservare con cura)

✂ - - - - -

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA Anno Scolastico 2010/2011

ALUNNO _____ CODICE PAN _____

SCUOLA _____ CLASSE _____

COSTO PASTO _____