



SALDI INVERNALI

A partire dal corrente anno, e sino a diversa ulteriore disposizione, i saldi invernali sono stati anticipati al primo giorno feriale antecedente l'Epifania.

Avranno pertanto inizio il **5 GENNAIO 2012** e si concluderanno il **4 MARZO 2012**

Per il corretto acquisto degli articoli in saldo si ricordano alcuni principi di base:

- **Prodotti in vendita:** i capi che vengono proposti in saldo devono avere carattere stagionale o di moda ed essere suscettibili di notevole deprezzamento se non venduti entro un certo periodo di tempo. I prodotti in saldo devono essere separati da quelli eventualmente posti in vendita a prezzo normale (se ciò non fosse possibile, cartelli o altri mezzi devono fornire al consumatore informazioni inequivocabili e non ingannevoli).
- **Indicazione del prezzo:** il negoziante è obbligato ad esporre il prezzo normale di vendita e lo sconto applicato. È facoltativa l'indicazione del prezzo finale scontato.
- **I prezzi esposti vincolano il venditore:** se alla cassa viene praticato un prezzo o uno sconto diverso da quello indicato, deve essere segnalato al negoziante e, in caso di diniego, può intervenire la polizia municipale.
- **Cambi:** il negoziante è obbligato al cambio del prodotto se questo risulta danneggiato o non conforme alle normative vigenti. In questo caso scatta l'obbligo per il negoziante della riparazione o della sostituzione del capo e, nel caso ciò risulti impossibile, la riduzione o la restituzione del prezzo pagato. Il compratore è però tenuto a denunciare il vizio del capo entro due mesi dalla data della scoperta del difetto.
Nel caso di ripensamenti sull'acquisto, la possibilità di cambiare il capo o il prodotto è rimessa alla discrezionalità del commerciante. Nell'incertezza accertarsi che il negoziante consenta di effettuare un cambio e in quanti giorni è possibile farlo.

Ogni cambio può essere richiesto solo dietro presentazione dello scontrino, che occorre quindi conservare.