

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Organizzazione, Programmazione e Controlli
DIRIGENTE
Filippo Valentino Ballatore
CATEGORIA:

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo							
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO	VALUTAZIONE INTERMEDIA DEL
C5001	P	IN244 - % copertura newsletter IN761 - Convocazioni medie per addetto IN029 - Incidenza del processo sulle spese correnti		M	M	M	M	54	100	54	
C5002	P	IN014 - Tasso di accessibilità sportello protocollo IN016 - Notifiche medie gestite GIN0007 - Media richieste di accesso agli atti pervenute dai consiglieri comunali GIN0101 - % gare espletate dalla CUC		M	M	M	M	54	100	54	
C5010	P	IN879 - Tempo medio inoltro ufficio reclami/ricieste in ore GIN0003 - % pratiche gestite dallo sportello al cittadino		M	M	M	M	54	100	54	
Ob01	STR	PARTECIPAZIONE AL V BANDO REGIONALE PER LE POLITICHE DEI TEMPI - FASE 2		A	M	A	A	250	100	250	
								412		412	

PERCENTUALE DI RAGGIUNGIMENTO COMPLESSIVA

100,00%

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Economico Finanziario e servizi alla Persona
DIRIGENTE
Marco Raffaele Casati
CATEGORIA:

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo							VALUTAZIONE INTERMEDIA DEL
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO	
C5001	Servizi di supporto interno: organi istituzionali, rappresentanza, partecipazione e comunicazione istituzionale	P	IN244 - % copertura newsletter IN761 – Convocazioni medie per addetto IN029 - Incidenza del processo sulle spese correnti	M	M	M	M	54	100	54	
C5002	Servizi di supporto interno: gestire la segreteria, il protocollo, l'archivio e l'organizzazione	P	IN014 – Tasso di accessibilità sportello protocollo IN016 – Notifiche medie gestite GIN0007 – Media richieste di accesso agli atti pervenute dai consiglieri comunali GIN0101 - % gare espletate dalla CUC IN793 – Risparmio spese postali	M	M	M	M	54	100	54	
C5003	Gestione economica, finanziaria, programmazione e società partecipate	P	IN042 - % rispetto parametri di deficitarietà IN049 - % rispetto delle tempistiche rendicontazione GIN0020 – Tempo medio dei pagamenti in giorni IN809 - % abbattimento residui attivi IN810 – Grado di realizzazione dell'entrata	M	M	M	M	54	100	54	
C5005	Gestire il patrimonio comunale (rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)	P	IN004 – Costo pro capite del processo IN838 - % immobili a norma	M	M	M	M	54	100	54	
C5008	Servizi di supporto interno: gestire i sistemi informativi e statistici	P	IN858 – Numero ore di formazione mediamente fruita dai dipendenti IN861 - % incidenza del costo della connettività sulle spese correnti IN867 – Costo unitario delle SIM	M	M	M	M	54	100	54	
C5009	Servizi di supporto interno: gestire le risorse umane	P	IN230 - % ore straordinarie remunerate IN237 - % rettifiche timbrature cartellini	M	M	M	M	54	100	54	
C5015	Gestire la scuola dell'infanzia	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN1143 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie IN292 – Efficacia degli interventi manutentivi ordinari scuola dell'infanzia IN004 – Costo pro capite del processo	M	M	M	M	54	100	54	
C5016	Servizi di supporto all'istruzione primaria e secondaria	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN962 - % alunni con buono libro IN094 - % progettaz. interne di manutenz. straordinarie, riqualificaz., ristrutturaz. e nuove opere IN306 – Efficacia degli interventi manutentivi nelle scuole primarie e secondarie di primo grado IN949 - % rispetto programmaz. manutenz straordinarie, riqualificaz. e messa in sicurezza IN950 - % risorse destinate alla manutenzi. straordinaria, riqualificaz. e messa in sicurezza – sc. primarie e secondarie di primo grado IN364 - % classi coinvolte nel Piano dell'Offerta Formativa	M	M	M	M	54	100	54	

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Economico Finanziario e servizi alla Persona
DIRIGENTE
Marco Raffaele Casati
CATEGORIA:

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo							VALUTAZIONE INTERMEDIA DEL
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO	
C5018	Gestire i servizi di assistenza scolastica (Trasporto, Refezione, Alunni Disabili, Post scuola, Centri estivi, ecc.)	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN314 - % soddisfaz. delle richieste centro estivo IN318 - % soddisfaz. delle richieste pre-post scuola IN322 - % soddisfaz. delle richieste trasporto scolastico IN323 - % di morosi trasporto scolastico IN330 - ore di prestaz. settimanali erogate pre-post scuola IN343 - % Recupero morosità trasporto scolastico IN350 - % gradimento centro estivo	M	M	M	M	54	100	54	
C5020	Gestire la biblioteca, le attività culturali e le manifestazioni	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN378 - indice di diffusione IN391 - Media partecipaz. alle iniziative culturali comunali IN365 - Efficacia manutenz. ordinarie Villa Mazenta GIN021 - % iniziative culturali patrocinate dal Comune GIN0023 - % bambini partecipanti alle iniziative di promozione alla lettura IN400 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria	M	M	M	M	54	100	54	
C5021	Gestire strutture, servizi ed iniziative sportive e del tempo libero	P	IN1012 - Disponibilità impianti sportivi scolastici IN094 - % progettazioni interne di manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere IN413 - Efficacia degli interventi manutentivi impianti sportivi IN1016 - % copertura costo impianti sportivi	M	M	M	M	54	100	54	
C5022	Gestire interventi socio-educativi, formativi e ricreativi per i giovani	P	nussun indicatore performante	M	M	M	M	54	100	54	
C5025	Predisporre e gestire l'Edilizia Residenziale Pubblica	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN378 - indice di diffusione IN391 - Media partecipaz. alle iniziative culturali comunali IN365 - Efficacia manutenz. ordinarie Villa Mazenta GIN021 - % iniziative culturali patrocinate dal Comune GIN0023 - % bambini partecipanti alle iniziative di promozione alla lettura IN400 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria	M	M	M	M	54	100	54	
C5032	Gestire i trasporti pubblici locali	P	nussun indicatore performante	M	M	M	M	54	100	54	
C5035	Gestire l'asilo nido	P	IN571 - Giorni di apertura annuali asilo nido IN577 - Efficacia degli interventi manutentivi IN584 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria asilo nido IN640 - Tasso di copertura da finanziamento di altri enti	M	M	M	M	54	100	54	
C5036	Gestire i servizi per l'infanzia e di tutela minori	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN588 - tasso annuale di nuove prese in carico GIN0067 - tasso di risposta alle nuove segnalazione	M	M	M	M	54	100	54	

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Economico Finanziario e servizi alla Persona
DIRIGENTE
Marco Raffaele Casati
CATEGORIA:

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo							VALUTAZIONE INTERMEDIA DEL	
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO		
								PUNTI	%			
C5037	Gestire i servizi di assistenza a soggetti diversamente abili	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN597 - Grado di soddisfazione delle richieste assistenza persone diversamente abili IN598 - % soddisfazione delle richieste servizio assistenza domiciliare persone diversamente abili IN599 - % soddisfazione del servizio trasporto persone diversamente abili GIN0017 - % soddisfazione delle richieste di inserimento centro socio educativo / servizi formazione all'autonomia		M	M	M	M	54	100	54	
C5038	Gestire i servizi di assistenza agli anziani	P	IN619 - % soddisfazione delle richieste di servizio assistenza domiciliare anziani IN621 - % soddisfazione delle richieste di consegna pasti anziani IN623 - ore medie di assistenza domiciliare per utente IN1105 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie IN004 - Costo pro capite del processo		M	M	M	M	54	80	43,2	
C5039	Gestire interventi a favore delle persone in difficoltà	P	IN220 - % personale dedicato al processo GIN0062 - Media domande gestite per unità operativa del processo GIN0065 - n. convenzioni attive con il privato sociale per il potenziamento degli interventi area disagio GIN0066 - n. progetti per l'inserimento lavorativo attivi area disagio		M	M	M	M	54	100	54	
C5040	Interventi per il Diritto alla Casa	P	IN1120 - Grado di soddisfazione domande emergenza abitativa - contributi IN664 - % soddisfazione delle richieste di sostegno alla locazione		M	M	M	M	54	100	54	
C5041	Programmazione della rete dei servizi	P	INS023 - % partecipazione gruppi di lavoro IN004 - costo pro capite del processo		M	M	M	M	54	100	54	
Ob01	PARTECIPAZIONE AL V BANDO REGIONALE PER LE POLITICHE DEI TEMPI - FASE 2	STR			A	M	A	A	250	100	250	
Ob02	REALIZZAZIONE NUOVO SISTEMA DI CABLAGGIO STRUTTURATO DEL MUNICIPIO	STR			M	M	M	M	54	95	51,3	
Ob03	Attività propedeutiche al subentro nell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente - ANPR	STR			M	M	M	M	54	80	43,2	
									1492		1467,7	

24

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Pianificazione e Gestione del Territorio
DIRIGENTE dal 1/1 al 31/3/2018
Ambrogio Mantegazza
CATEGORIA:

		campi a cura del dirigente			campi a cura del Nucleo							
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO	VALUTAZIONE INTERMEDIA DEL	
								PUNTI	%			
C5005	Gestire il patrimonio comunale (rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)	P	IN004 – Costo pro capite del processo IN838 - % immobili a norma		M	M	M	M	54	100	54	
C5006	Gestire l'edilizia privata, progettare e gestire manutenzione straordinaria e opere pubbliche e la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio (sedi istituzionali)	P	IN448 – Tasso di accessibilità del servizio edilizia privata IN449 - % soddisfazione delle richieste IN453 – Grado di controllo SCIA IN082 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria del patrimonio IN854 - % spending review utenze		M	M	M	M	54	80	43,2	
C5015	Gestire le scuola dell'infanzia	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN1143 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie IN292 – Efficacia degli interventi manutentivi ordinari scuola dell'infanzia IN004 – Costo pro capite del processo		M	M	M	M	54	100	54	
C5016	Servizi di supporto all'istruzione primaria e secondaria	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN962 - % alunni con buono libro IN094 - % progettaz. interne di manutenz. straordinarie, riqualificaz., ristrutturaz. e nuove opere IN306 – Efficacia degli interventi manutentivi nelle scuole primarie e secondarie di primo grado IN949 - % rispetto programmaz. manutenz straordinarie, riqualificaz. e messa in sicurezza IN950 - % risorse destinate alla manutenzi. straordinaria, riqualificaz. e messa in sicurezza – sc. primarie e secondarie di primo grado IN364 - % classi coinvolte nel Piano dell'Offerta Formativa		M	M	M	M	54	100	54	
C5020	Gestire la biblioteca, le attività culturali e le manifestazioni	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN378 – indice di diffusione IN391 – Media partecipaz. alle iniziative culturali comunali IN365 – Efficacia manutenz. ordinarie Villa Mazenta GIN021 - % iniziative culturali patrocinate dal Comune GIN0023 - % bambini partecipanti alle iniziative di promozione alla lettura IN400 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria		M	M	M	M	54	100	54	
C5021	Gestire strutture, servizi ed iniziative sportive e del tempo libero	P	IN1012 – Disponibilità impianti sportivi scolastici IN094 - % progettazioni interne di manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuovo opere IN413 – Efficacia degli interventi manutentivi impianti sportivi IN1016 - % copertura costo impianti sportivi		M	M	M	M	54	100	54	
C5024	Gestire l'urbanistica e la pianificazione territoriale	P	nessun indicatore performante		M	M	M	M	54	100	54	

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Pianificazione e Gestione del Territorio
DIRIGENTE dal 1/1 al 31/3/2018
Ambrogio Mantegazza
CATEGORIA:

campi a cura del dirigente		campi a cura del Nucleo							VALUTAZIONE INTERMEDIA DEL		
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO		GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO
								PUNTI	%		
C5025	P	Predisporre e gestire l'Edilizia Residenziale Pubblica	IN220 - % personale dedicato al processo IN378 - indice di diffusione IN391 - Media partecipaz. alle iniziative culturali comunali IN365 - Efficacia manutenz. ordinarie Villa Mazenta GIN021 - % iniziative culturali patrocinate dal Comune GIN0023 - % bambini partecipanti alle iniziative di promozione alla lettura IN400 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria		M	M	M	M	54	100	54
C5026	P	Gestione del SIT	nessun indicatore performante		M	M	M	M	54	100	54
C5027	P	Valorizzazione ambientale e gestione del verde urbano	IN1060 - % efficacia azione su illeciti ambientali IN1062 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie IN1064 - % risorse destinate alla manutenzione straordinaria del verde IN515 - % risorse destinate manutenzione ordinaria verde pubblico e arredo urbano IN517 - % mq verde mantenuti attraverso sponsorizzazioni IN519 - % mq verde attrezzato a gioco per bimbi		M	M	M	M	54	100	54
C5029	P	Gestire il Servizio Idrico integrato	IN004 - Costo pro capite del processo IN545 - % disservizi sul sistema idrico integrato		M	M	M	M	54	100	54
C5033	P	Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (manutenzioni, segnaletica, illuminazione, parcheggi)	IN220 - % personale dedicato al processo IN1085 - % segnalazioni cittadini gestite on-line IN490 - % segnali stradali medi per km IN1094 - Risparmio su illuminazione pubblica		M	M	M	M	54	75	40,5
C5035	P	Gestire l'asilo nido	IN571 - Giorni di apertura annuali asilo nido IN577 - Efficacia degli interventi manutentivi IN584 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria asilo nido IN640 - Tasso di copertura da finanziamento di altri enti		M	M	M	M	54	100	54
C5038	P	Gestire i servizi di assistenza agli anziani	IN619 - % soddisfazione delle richieste di servizio assistenza domiciliare anziani IN621 - % soddisfazione delle richieste di consegna pasti anziani IN623 - ore medie di assistenza domiciliare per utente IN1105 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie IN004 - Costo pro capite del processo		M	M	M	M	54	80	43,2
C5043	P	Gestire i servizi cimiteriali	nessun indicatore performante		M	M	M	M	54	100	54
Ob06	STR	VARIANTE GENERALE PGT E STRUMENTI PIANIFICAZIONE URBANISTICA DERIVATI - FASE 2 di 3			A	A	A	M	225	100	225

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Pianificazione e Gestione del Territorio
DIRIGENTE dal 1/1 al 31/3/2018
Ambrogio Mantegazza
CATEGORIA:

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo							VALUTAZIONE INTERMEDIA DEL
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO	
								PUNTI	%		
Ob07 REALIZZAZIONE DEL PARCO URBANO CENTRALE P.ZA REPUBBLICA - FASE 2 DI 3	STR			A	M	A	M	150	100	150	
17				1185							1149,9

PERCENTUALE DI RAGGIUNGIMENTO COMPLESSIVA	97,04%
--	---------------

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Pianificazione e Gestione del Territorio
DIRIGENTE dal 1/4 al 31/12/2018
David Cornacchia
CATEGORIA:

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo								VALUTAZIONE INTERMEDIA DEL
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO		
								PUNTI	%			
C5005	Gestire il patrimonio comunale (rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)	P	IN004 – Costo pro capite del processo IN838 - % immobili a norma		M	M	M	M	54	100	54	
C5006	Gestire l'edilizia privata, progettare e gestire manutenzione straordinaria e opere pubbliche e la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio (sedi istituzionali)	P	IN448 – Tasso di accessibilità del servizio edilizia privata IN449 - % soddisfazione delle richieste IN453 – Grado di controllo SCIA IN082 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria del patrimonio IN854 - % spending review utenze		M	M	M	M	54	80	43,2	
C5015	Gestire le scuola dell'infanzia	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN1143 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie IN292 – Efficacia degli interventi manutentivi ordinari scuola dell'infanzia IN004 – Costo pro capite del processo		M	M	M	M	54	100	54	
C5016	Servizi di supporto all'istruzione primaria e secondaria	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN962 - % alunni con buono libro IN094 - % progettaz. interne di manutenz. straordinarie, riqualificaz., ristrutturaz. e nuove opere IN306 – Efficacia degli interventi manutentivi nelle scuole primarie e secondarie di primo grado IN949 - % rispetto programmaz. manutenz straordinarie, riqualificaz. e messa in sicurezza IN950 - % risorse destinate alla manutenzi. straordinaria, riqualificaz. e messa in sicurezza – sc. primarie e secondarie di primo grado IN364 - % classi coinvolte nel Piano dell'Offerta Formativa		M	M	M	M	54	100	54	
C5020	Gestire la biblioteca, le attività culturali e le manifestazioni	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN378 – indice di diffusione IN391 – Media partecipaz. alle iniziative culturali comunali IN365 – Efficacia manutenz. ordinarie Villa Mazenta GIN021 - % iniziative culturali patrocinate dal Comune GIN0023 - % bambini partecipanti alle iniziative di promozione alla lettura IN400 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria		M	M	M	M	54	100	54	
C5021	Gestire strutture, servizi ed iniziative sportive e del tempo libero	P	IN1012 – Disponibilità impianti sportivi scolastici IN094 - % progettazioni interne di manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuovo opere IN413 – Efficacia degli interventi manutentivi impianti sportivi IN1016 - % copertura costo impianti sportivi		M	M	M	M	54	100	54	
C5024	Gestire l'urbanistica e la pianificazione territoriale	P	nessun indicatore performante		M	M	M	M	54	100	54	

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Pianificazione e Gestione del Territorio
DIRIGENTE dal 1/4 al 31/12/2018
David Cornacchia
CATEGORIA:

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo							VALUTAZIONE INTERMEDIA DEL
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO	
								PUNTI	%		
C5025	P	Predisporre e gestire l'Edilizia Residenziale Pubblica	IN220 - % personale dedicato al processo IN378 - indice di diffusione IN391 - Media partecipaz. alle iniziative culturali comunali IN365 - Efficacia manutenz. ordinarie Villa Mazenta GIN021 - % iniziative culturali patrocinate dal Comune GIN0023 - % bambini partecipanti alle iniziative di promozione alla lettura IN400 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria		M	M	M	M	54	100	54
C5026	P	Gestione del SIT	nessun indicatore performante		M	M	M	M	54	100	54
C5027	P	Valorizzazione ambientale e gestione del verde urbano	IN1060 - % efficacia azione su illeciti ambientali IN1062 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie IN1064 - % risorse destinate alla manutenzione straordinaria del verde IN515 - % risorse destinate manutenzione ordinaria verde pubblico e arredo urbano IN517 - % mq verde mantenuti attraverso sponsorizzazioni IN519 - % mq verde attrezzato a gioco per bimbi		M	M	M	M	54	100	54
C5029	P	Gestire il Servizio Idrico integrato	IN004 - Costo pro capite del processo IN545 - % disservizi sul sistema idrico integrato		M	M	M	M	54	100	54
C5033	P	Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (manutenzioni, segnaletica, illuminazione, parcheggi)	IN220 - % personale dedicato al processo IN1085 - % segnalazioni cittadini gestite on-line IN490 - % segnali stradali medi per km IN1094 - Risparmio su illuminazione pubblica		M	M	M	M	54	75	40,5
C5035	P	Gestire l'asilo nido	IN571 - Giorni di apertura annuali asilo nido IN577 - Efficacia degli interventi manutentivi IN584 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria asilo nido IN640 - Tasso di copertura da finanziamento di altri enti		M	M	M	M	54	100	54
C5038	P	Gestire i servizi di assistenza agli anziani	IN619 - % soddisfazione delle richieste di servizio assistenza domiciliare anziani IN621 - % soddisfazione delle richieste di consegna pasti anziani IN623 - ore medie di assistenza domiciliare per utente IN1105 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie IN004 - Costo pro capite del processo		M	M	M	M	54	80	43,2
C5043	P	Gestire i servizi cimiteriali	nessun indicatore performante		M	M	M	M	54	100	54
Ob06	STR	VARIANTE GENERALE PGT E STRUMENTI PIANIFICAZIONE URBANISTICA DERIVATI - FASE 2 di 3			A	A	A	M	225	100	225

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Pianificazione e Gestione del Territorio
DIRIGENTE dal 1/4 al 31/12/2018
David Cornacchia
CATEGORIA:

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo							VALUTAZIONE INTERMEDIA DEL
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO	
								PUNTI	%		
Ob07 REALIZZAZIONE DEL PARCO URBANO CENTRALE P.ZA REPUBBLICA - FASE 2 DI 3	STR			A	M	A	M	150	100	150	
17				1185						1149,9	

PERCENTUALE DI RAGGIUNGIMENTO COMPLESSIVA

97,04%

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Sicurezza del Territorio e dei cittadini
DIRIGENTE
Martino De Vita
CATEGORIA:

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo							VALUTAZIONE INTERMEDIA DEL
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO	
								PUNTI	%		
C5004	Gestire i tributi locali ed il catasto	P	IN059 – Tasso recupero evasione ICI/IMU IN061 – Tasso recupero COSAP IN062 – Tasso recupero imposta pubblicitaria IN063 – Tasso di accessibilità dello sportello tributi GIN0055 - % contribuenti che usufruiscono del servizio di calcolo TASI IN070 - % di scostamento tra previsione del gettito tributario e risultato ottenuto		M	M	M	M	54	66,67	36,0018
C5005	Gestire il patrimonio comunale (rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)	P	IN004 – Costo pro capite del processo IN838 - % immobili a norma		M	M	M	M	54	100	54
C5006	Gestire l'edilizia privata, progettare e gestire manutenzione straordinaria e opere pubbliche e la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio (sedi istituzionali)	P	IN448 – Tasso di accessibilità del servizio edilizia privata IN449 - % soddisfazione delle richieste IN453 – Grado di controllo SCIA IN082 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria del patrimonio IN854 - % spending review utenze		M	M	M	M	54	80	43,2
C5007	Gestire i servizi demografici ed elettorali	P	IN206 – Tasso di accessibilità dei servizi demografici GIN0036 - % certificati con timbro digitale GIN0037 - % autonomia dei cittadini IN217 - % tipologie pratiche servizi demografici gestiti on line		M	M	M	M	54	75	40,5
C5013	Gestire la sicurezza stradale, la polizia amministrativa, la polizia commerciale e le sanzioni	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN256 – Rapporto popolazione/agenti IN259 – Controlli medi per operatore di attività commerciali su aree pubbliche IN917 - % tempo dedicato alla vigilanza scuole GIN0046 - % posti di controllo per rilevazione, revisione ed assicurazione		M	M	M	M	54	100	54
C5014	Gestire le attività di supporto all'ordine pubblico e alla sicurezza	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN930 – Incidenza del costo delle telecamere sul costo del processo		M	M	M	M	54	100	54
C5027	Valorizzazione ambientale e gestione del verde urbano	P	IN1060 - % efficacia azione su illeciti ambientali IN1062 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie IN1064 - % risorse destinate alla manutenzione straordinaria del verde IN515 - % risorse destinate a manutenzione ordinaria verde pubblico e arredo urbano IN517 - % mq mantenuti attraverso sponsorizzazioni IN519 - % mq verde attrezzato a gioco per bimbi		M	M	M	M	54	100	54

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Sicurezza del Territorio e dei cittadini
DIRIGENTE
Martino De Vita
CATEGORIA:

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo							VALUTAZIONE INTERMEDIA DEL
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO	
				PUNTI %							
C5028	Gestire il servizio di Igiene urbana	P	IN521 - % raccolta differenziata IN522 - % sanzioni erogate per conferimento e abbandono rifiuti IN534 - % disservizi relativi al servizio di igiene urbana GIN0043 - % utenze che utilizzano il servizio di raccolta ingombranti a domicilio IN535 - % reclami relativi al servizio di igiene urbana	M	M	M	M	54	100	54	
C5033	Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (manutenzioni, segnaletica, illuminazione, parcheggi)	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN1085 - % segnalazioni cittadini gestite on-line IN490 - % segnali stradali sostituiti IN1094 - Risparmio su illuminazione pubblica	M	M	M	M	54	75	40,5	
C5034	Gestire la protezione civile	P	IN560 - % Volontari di protezione civile presenti sul territorio IN561 - Grado di realizzazione iniziative di Protezione Civile	M	M	M	M	54	100	54	
C5043	Gestire i servizi cimiteriali	P	nessun indicatore performante	M	M	M	M	54	100	54	
C5044	Gestire la regolamentazione delle attività produttive e commerciali (fisse ed ambulanti)	P	IN705 - Tasso di accessibilità ufficio attività produttive e commerciali	M	M	M	M	54	100	54	
C5045	Sportello Unico e sviluppo economico	P	IN691 - % di richieste SUAP gestite on line IN692 - Tasso di accessibilità dello Sportello Unico Attività Produttive IN694 - Produttività del SUAP - Pratiche medie gestite da dipendente	M	M	M	M	54	66,67	36,0018	
Ob01	PARTECIPAZIONE AL V BANDO REGIONALE PER LE POLITICHE DEI TEMPI - FASE 2	STR		A	M	A	A	250	100	250	
Ob06	VARIANTE GENERALE PGT E STRUMENTI PIANIFICAZIONE URBANISTICA DERIVATI - FASE 2 di 3	STR		A	A	A	M	225	100	225	
Ob07	REALIZZAZIONE DEL PARCO URBANO CENTRALE P.ZA REPUBBLICA - FASE 2 DI 3	STR		A	M	A	M	150	100	150	

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Sicurezza del Territorio e dei cittadini
DIRIGENTE
Martino De Vita
CATEGORIA:

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo							VALUTAZIONE INTERMEDIA DEL	
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO		
				PUNTI %								
Ob03	Attività propedeutiche al subentro nell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente - ANPR	STR		M	M	M	M	54	80	43,2		
Ob04	REALIZZAZIONE CENTRO DI RIUTILIZZO - Fase 2/2	STR		A	M	A	M	150	100	150		
18				1531							1446,404	

PERCENTUALE DI RAGGIUNGIMENTO COMPLESSIVA

94,47%