

EMERGENZA CORONAVIRUS - MODALITA' DI ACCESSO DALL'ESTERNO AGLI UFFICI COMUNALI DAL 4 MAGGIO 2020

Gli Uffici comunali forniscono principalmente le informazioni ed evadono le pratiche in modalità telematica o telefonica. Solo nel caso in cui la necessità del cittadino possa essere soddisfatta esclusivamente ricevendolo negli uffici, viene fissato un appuntamento.

La procedura da seguire e le disposizioni da osservare da parte del cittadino sono quindi le seguenti:

- Il cittadino scrive una e-mail o contatta telefonicamente l'ufficio che, valutata la necessità esposta, ritiene opportuno fissare un appuntamento;
- Il cittadino al quale è stato fissato l'appuntamento, si presenta presso il Palazzo Municipale, lato portico/via Massimo d'Azeglio e citofona a Protocollo/centralino o altra targhetta segnalata dai cartelli all'ingresso;
- solo se il nominativo è presente nell'elenco fornito, viene aperta la porta a distanza; potrà entrare solo la persona a cui è stato fissato l'appuntamento quindi si invita a non presentarsi con altri;
- Entrando, il cittadino viene sottoposto a controllo della temperatura corporea, al fine di verificare che sia inferiore a 37,5°. In nessun caso i dati rilevati saranno registrati: si tratterà solo di una verifica transitoria. Se il sistema di misurazione della temperatura non è attivo, il cittadino deve dichiarare di avere misurato la propria temperatura corporea e che la stessa è inferiore ai 37,5°, utilizzando il modulo fornito; il modulo deve essere consegnato al dipendente comunale presente al centralino;
- Il cittadino deve disinfettarsi le mani con l'apposito gel messo a disposizione e recarsi immediatamente nell'ufficio desiderato, senza indugiare nell'atrio;
- Il cittadino deve sempre indossare la mascherina e non deve mai avvicinarsi ad altri a distanza inferiore ad un metro;
- Il cittadino è invitato a non utilizzare strumenti degli uffici, quindi ad esempio a portare con sé una penna se sa di dover firmare documenti;
- L'uscita deve avvenire esclusivamente dalla porta lato via Milano.

Queste indicazioni sono fornite per tutelare la salute di tutti, cittadini e dipendenti comunali. Si invita quindi ad osservarle con spirito di collaborazione.