

## LETIZIA MAURI

### COMPETENZE E ABILITÀ

Capacità di costruire relazioni interpersonali. Abilità nella gestione di progetti che abbiamo diversi interlocutori e differenti business unit coinvolte. Buona conoscenza del mondo imprenditoriale, dei suoi limiti ma anche delle sue grandi potenzialità e peculiarità.

### ESPERIENZA

#### **SUPERVISORE BRANCH IN NEW YORK CITY | MAURI SHOES, GIUSSANO, MB**

2017 ad oggi

Competenze acquisite:

- Controllo giornaliero delle vendite in filiale
- Controllo giornaliero dei pagamenti dei clienti
- Analisi e gestione clienti con fatture arretrate da pagare
- Identificazione situazioni critiche e impostazione della soluzione
- Controllo stimolo e correzione da remoto del lavoro del personale nell'ufficio
- Pagamento e controllo fornitori
- Controllo magazzino e giacenza
- Controllo e gestione di ordini resi

#### **KEY HOLDER STORE MANAGER | PARRISH HEEL KIDS, ATLANTA, USA**

2014-2015

Competenze acquisite:

- Organizzazione a 360 gradi di una piccola boutique di scarpe da bambino
- Apertura giornaliera del negozio e check di ordine e pulizia
- Inventario magazzino e invio richiesta riordini all'ufficio acquisti
- Assistenza al cliente e alla vendita
- Customer service e gestione reclami post vendita

#### **ISTRUTTORE DI ITALIANO | HANSA ONE INC, NEW JERSEY, USA**

2012-2016

Obiettivo:

- Insegnamento della lingua italiana a persone madrelingua inglesi che avevano in programma il trasferimento in Italia. Lezioni svolte tramite Skype e/o di persona

Competenze acquisite:

- Analisi e definizione di bisogni e obiettivi degli studenti
- Preparazione delle lezioni tenendo presente la tipologia di studente
- Managing di un lavoro da libero professionista

---

## **MANAGER DEL PROCESSO PRODUTTIVO | MAURI SHOES, GIUSSANO**

2006-2011

Competenze acquisite:

- Coordinamento del processo produttivo in piccola azienda di famiglia
- Acquisizione e riconoscimento delle specifiche dell'ordine cliente
- Controllo dell'avanzamento della produzione interna
- Controllo dell'avanzamento della produzione presso terzi
- Controllo qualità del prodotto interno
- Controllo qualità del prodotto in arrivo da terzi
- Gestione emergenze presso terzi

## **QUALITY CERTIFICATION SYSTEM ENGINEER | COMETA, MILANO**

2004-2005

Ingegnere della qualità → stesura di manuale e procedure per l'adeguamento allo standard UNI EN ISO regolante i processi produttivi aziendali.

Ingegnere della sicurezza → consulenza in piccole e medie aziende in materia di sicurezza nel rispetto della allora legge 626/94

Competenze acquisite:

- Analisi e riorganizzazione dei processi aziendali al fine di una maggiore efficienza
- Connessione tra azienda e Ente di Certificazione
- Attività di back office e supporto al direttore aziendale

## **PACKAGING ENGINEER | UNILEVER, CASALPUSTERLENGO**

2003-2004

Progetti:

- Miglioramento e test qualitativi dei tubetti di dentifricio con particolare attenzione all'abbattimento dei costi
- Introduzione di una nuova bottiglia di collutorio con migliore tappo di chiusura

Competenze acquisite:

- Project management
  - Report su andamento del progetto
  - Coordinamento e supporto in team a livello europeo
-

---

**FORMAZIONE** LAUREA QUINQUENNALE IN INGEGNERIA GESTIONALE | 2002 | POLITECNICO DI MILANO

MATURITA' LINGUISTICA | 1996 | ISTITUTO EUROPEO MARCELLO CANDIA, SEREGNO

---

**INTERESSI** Mi piace l'arte e la storia. Mi piace la natura e lo stare all'aria aperta.  
Mi piace la moda, l'ALTA MODA e le scarpe in particolare

---

**COMPETENZE** INGLESE OTTIMO, parlato e scritto. Ho vissuto e lavorato 6 anni negli Stati Uniti  
**LINGUISTICHE** FRANCESE scolastico  
TEDESCO scolastico  
SPAGNOLO scolastico –