

GIORNATA DEL CITTADINO

Che cos'è?

E' un'iniziativa pensata per venire incontro alle esigenze dei cittadini che per motivi familiari o di lavoro non riescono ad accedere ai servizi comunali nei normali orari di apertura.

Quali uffici interessa?

Gli uffici specificatamente rivolti all'utenza, quali:

Servizi Demografici

(Anagrafe, Stato Civile, Elettorale)

Sportello al Cittadino e URP

Ufficio Tributi

Ufficio Commercio

Ufficio Pubblica Istruzione

Polizia Locale

Dove e quando?

Tutti i lunedì uffici aperti

dalle ore 15.00 alle ore 19.00

oltre la mattina

dalle 8.30 alle 12.15

PORTALE SERVIZI ONLINE

Che cos'è?

E' un portale che consente ai cittadini di accedere direttamente da casa, senza limitazioni di orario, ai servizi comunali.

A quali servizi si può accedere?

Collegandoti via internet puoi ottenere direttamente l'emissione di certificati anagrafici, la compilazione assistita di autocertificazioni, la verifica delle tue posizioni anagrafiche; puoi presentare denunce di variazione anagrafiche con firma elettronica, visualizzare informazioni relative alle sanzioni per infrazioni del codice della strada, effettuare pagamenti on line ecc...

Come si fa ad accedere?

E' necessario essere in possesso della Carta Regionale dei Servizi (CRS), del relativo PIN e di un lettore di smart card oppure, per il primo accesso, occorre registrarsi presso lo Sportello al Cittadino recandosi personalmente muniti di un valido documento di identità.

Presso lo Sportello al Cittadino puoi anche richiedere il PIN per la Carta Regionale dei Servizi.

www.comune.giussano.mb.it



Giussano

Città Amica

delle Famiglie

Più Tempo per Vivere

VERSO L'APPROVAZIONE DEL PIANO TERRITORIALE DEGLI ORARI

Che cos'è

il Piano Territoriale degli Orari?

È il documento di indirizzo strategico che, a livello comunale o sovra comunale, regola il sistema degli orari dei servizi urbani e ne promuove il graduale coordinamento e la conseguente armonizzazione. Indica le linee di intervento per migliorare la mobilità e l'accesso ai servizi di interesse collettivo e per favorire un innalzamento della qualità della vita dei cittadini.

Il Comune di Giussano ha partecipato con successo al IV bando di Regione Lombardia per la concessione di contributi ai Comuni volti alla predisposizione e attuazione del Piano Territoriale degli Orari, presentando un progetto dal titolo **“Giussano Città Amica delle Famiglie. Più Tempo per Vivere”**

Il progetto prevede, parallelamente al percorso di redazione del piano, la realizzazione di 4 azioni pilota da avviare in via sperimentale:

Pedibus

Giornata del Cittadino

Portale servizi online

Sportello al Cittadino

PEDIBUS

Che cos'è?

È un servizio che prevede l'accompagnamento degli alunni, a piedi, da casa a scuola con l'assistenza e la sorveglianza di adulti volontari.

Quali vantaggi offre?

È un valido supporto alle famiglie, migliora la situazione del traffico in prossimità delle scuole, promuove l'insegnamento delle prime nozioni di educazione stradale ed il movimento fisico per la salute dei bambini, facilita la socializzazione tra i partecipanti.

Dove e quando:

Il servizio è attivo nei seguenti giorni:

Scuola primaria Don Rinaldo Beretta di Robbiano: il martedì

Scuola primaria Gabrio Piola di Giussano: il mercoledì

Scuola primaria Ada Negri di Paina: il giovedì

Scuola primaria San Filippo Neri di Birone: il venerdì

Scuola primaria Carlo Porta di Giussano: il sabato.

Se vuoi iscrivere tuo figlio al servizio o vuoi renderti disponibile come accompagnatore contatta l'Ufficio Pubblica Istruzione al numero 0362 358229

SPORTELLO AL CITTADINO

Che cos'è?

È un ufficio situato al piano terra del Palazzo Comunale che si pone quale primo punto di accesso per i cittadini per lo svolgimento di pratiche di primo livello, per ottenere informazioni sui servizi comunali e per essere orientati correttamente nell'espletamento delle pratiche che presentano maggiore complessità.

Quali funzioni svolge:

ricevimento e supporto nella compilazione di: istanze per certificati di destinazione urbanistica, e di idoneità alloggiativa, istanze di accesso alle pratiche edilizie, comunicazioni di manutenzione ordinaria, richieste di rilascio contrassegni per trasporto disabili, domande di occupazione suolo pubblico, richieste per autorizzazioni passi carrai, richieste installazione specchi stradali, dichiarazioni iscrizione a ruolo tassa rifiuti, cessioni di fabbricato, dichiarazioni di ospitalità per cittadini stranieri;

informazioni su: servizi comunali, iniziative ed eventi, scuole presenti sul territorio e servizi offerti, servizi scolastici (pre-post scuola - mensa - trasporto scolastico) e raccolta iscrizioni, modifiche viabilistiche, corsi sportivi comunali e organizzati da società sportive;

raccolta iscrizioni ai corsi sportivi comunali; **consegna atti giudiziari** in deposito presso la casa comunale;

consegna kit raccolta rifiuti per nuovi residenti; **rilascio codice PIN** per utilizzo CRS (Carta Regionale Servizi).

ORARI DI APERTURA: DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ dalle 8.30 alle 12,15

LUNEDÌ: dalle 15.00 alle 19.00